

## POLITIQUE QUALITE

La pérennité de la société ALTEK MEDICAL dépend de sa capacité à définir et atteindre des objectifs stratégiques. Notre réflexion nous a amené à faire ressortir cinq objectifs :

- Pérenniser un partenariat fort avec les clients historiques
- Faire en sorte qu'ALTEK MEDICAL devienne un des acteurs incontournables de la maintenance d'instruments chirurgicaux
- Conserver les valeurs, la connaissance et le savoir-faire de l'entreprise
- Organiser l'amélioration continue
- Mettre en œuvre un développement commercial de nos activités

Nous nous engageons à mettre en place les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs et en particulier :

- Passer en revue les exigences des parties intéressées de manière formelle et régulière
- Développer les capacités nécessaires à la réalisation de ces exigences
- Définir clairement nos besoins en matière de compétences et favoriser l'intégration des nouveaux arrivants dans le respect des valeurs de l'entreprise
- Mettre en place le système de management de la qualité notamment pour assurer une amélioration permanente de nos processus
- Améliorer nos outils commerciaux et de communication externe

Notre démarche de certification selon la norme ISO 9001 Version 2015 est un projet structurant et donc un levier pour atteindre ces résultats, ceci est l'élément prépondérant pour être un acteur incontournable des marchés sur lesquels nous intervenons.

Nous encourageons chacun à s'impliquer dans cette démarche pour le bien et la pérennité de l'entreprise.

La Direction  
Mrs. Jean-François LE BLOAS, Benoît LEUDIERE