

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la Loi, le fait de protéger votre vie privée à tout moment est une de nos priorités.

Préambule

Entreprise française, ALTEK MEDICAL est également une entreprise citoyenne qui place les principes d'honnêteté et de transparence au cœur de ses actions quotidiennes.

Nous sommes convaincus que les fondements d'une relation solide et pérenne avec vous reposent sur la confiance et l'intérêt mutuel. Nous attachons une importance primordiale à protéger et respecter ce que vous avez de plus précieux, à savoir votre vie privée et vos choix.

Conformément au Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou RGPD), nous vous assurons du respect de notre politique de protection des données à caractère personnel.

Nos principaux engagements

- Les données à caractère personnel sont soumises à confidentialité,
- Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre de nos activités,
- Elles ne sont jamais revendues à des tiers,
- Elles sont protégées,
- Les données bancaires sont également protégées.

Le tiers fait ici référence, comme le Règlement général sur la protection des données l'indique dans son article 4 comme *“une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le prestataire externe et les personnes, qui placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du prestataire externe, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel”*.

Les textes de loi de référence

Dispositions Européennes - Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE.

Dispositions Françaises - Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés qui fait de la CNIL, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, le régulateur des données à caractère personnel en France.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Quelles sont les données à caractère personnel ?

Le Règlement général sur la protection des données définit, à l'article 4, les données à caractère personnel comme « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable* », sachant qu'est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Pourquoi collectons-nous / recevons-nous des données à caractère personnel ?

La collecte ou la réception des données à caractère personnel est justifiée par les activités que nous vous réalisons. Nous collectons des données à caractère personnel auprès de notre personnel, nos clients et nos prospects, nos prestataires externes, ou en recevons par le biais de notre site internet.

Dans certains cas, lorsque vous nous contactez, vous nous communiquez directement des données à caractère personnel nécessaires au traitement de votre demande.

Nous collectons les données à caractère personnel qui sont indispensables à l'exécution de la demande qui nous est transmise, à la fourniture du service qui nous est demandé, au respect des obligations légales (facturation et gestion du personnel).

Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

Nous attachons une importance primordiale au respect et à la protection des données à caractère personnel. En ce sens, **nous prenons toutes les précautions nécessaires et nous nous engageons à ne jamais transmettre à des tiers les données à caractère personnel qui nous sont confiées.**

Dès réception de données à caractère personnel, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité rigoureuses qui empêchent tout accès non autorisé.

Pour que la protection des données à caractère personnel soit optimale sur Internet, nous avons sécurisé au maximum notre site grâce à notre collaboration avec des organismes certifiés qui mettent en œuvre, entre autres, une protection efficace des données bancaires.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

Nous conservons les données à caractère personnel **uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données**, c'est-à-dire afin de répondre à vos besoins (création de compte, commande de produits, prise de contact avec nos services) et à vos demandes (demande d'informations), ainsi que pour remplir nos obligations légales et réglementaire.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lorsque l'utilisation des données à caractère personnel n'est plus justifiée ou lorsque la volonté de supprimer des données à caractère personnel a été formulée, **nous les effaçons de nos systèmes et de nos fichiers et procédons ainsi à leur anonymisation** afin que toute identification devienne impossible.

Quels sont les droits sur les données à caractère personnel ?

LE DROIT D'ACCES DE LA PERSONNE - Article 15 du RGPD

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel.

LE DROIT DE RECTIFICATION - Article 16 du RGPD

La personne concernée a le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel qui la concerne qui sont inexactes. Elle a notamment le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

LE DROIT À L'EFFACEMENT - Article 17 du RGPD

La personne concernée a le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel qui la concerne. Ce droit n'est pas absolu et s'applique dans les conditions définies par le Règlement général de la protection des données. Nous pouvons être contraints de conserver certaines données à caractère personnel, comme l'indique le Règlement général de la protection des données, pour des motifs légaux ou légitimes (respect des obligations légales ou encore constatation, exercice ou défense de nos droits en justice).

LE DROIT DE S'OPPOSER A LA PROSPECTION - Article 21 du RGPD

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel qui la concerne. Dans ce cas, nous ne traitons plus les données à caractère personnel à moins que des motifs légaux et légitimes prévalent.

Comment supprimer ou modifier vos données à caractère personnel ?

Pour rectifier ou effacer les données à caractère personnel, la personne concernée peut le faire directement, en contactant ALTEK MEDICAL par mail, à l'adresse comptabilite@altekmedical.com ou par courrier, à l'adresse suivante :

ALTEK MEDICAL
Délégué à la Protection des Données
14 Avenue Descartes
33370 Artigues Près Bordeaux